

**UBND TỈNH BÌNH PHƯỚC**  
**SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số : *1089*/SGTVT-VP

Bình Phước, ngày *08* tháng *12* năm 2022

V/v hướng dẫn quy trình thực hiện dịch vụ công mức độ 4 đối với TTHC “Cấp đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp”

Kính gửi: Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

Căn cứ Quyết định số 406/QĐ-TTg ngày 22/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia (DVCQG); Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 về việc phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030;

Thực hiện Công văn số 814/CĐBVN-QLVT,PT&NL ngày 07/11/2022 của Cục đường bộ Việt Nam về việc triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 (phạm vi toàn quốc) đổi GPLX trên dịch vụ công Quốc gia;

Thực hiện Công văn số 3437/UBND-KSTTHC ngày 14/11/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đổi GPLX trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Sở Giao thông vận tải đã triển khai nâng cấp, kết nối phần mềm cấp đổi giấy phép lái xe; tập huấn nghiệp vụ đối với cán bộ tiếp nhận và xử lý khi triển khai dịch vụ công mức độ 4 đối với TTHC “Cấp đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp” (mức độ 4).

Để việc triển khai dịch vụ công mức độ 4 đổi GPLX trên Cổng dịch vụ công Quốc gia tại tỉnh Bình Phước đối với người dân được thuận tiện, hiệu quả, Sở Giao thông vận tải hướng dẫn quy trình nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đối với TTHC “Cấp đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp”, cụ thể như sau:

*(Gửi kèm hướng dẫn quy trình nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến)*

Trên đây là nội dung hướng dẫn quy trình nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đối với TTHC “Cấp đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp”, đề nghị Trung tâm phục vụ hành chính công, Sở Thông tin và truyền thông và các đơn vị có liên quan tổ chức tuyên truyền đến toàn thể người dân trong toàn tỉnh được biết nhằm tạo điều kiện thuận lợi trong công tác thực hiện dịch vụ công mức độ 4 đối với TTHC “Cấp đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp”./.

**Nơi nhận:**

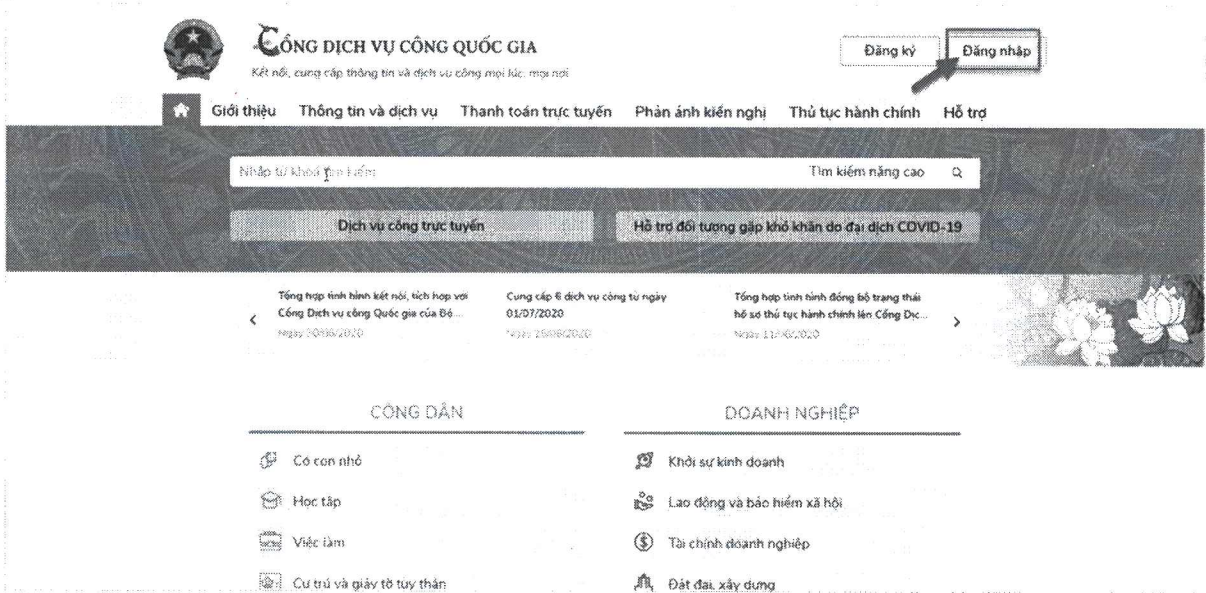
- UBND tỉnh;
- Như trên;
- UBND huyện, thị, thành phố;
- Các sở, ban, ngành;
- Các CSĐT, TTSH;
- Website Sở;
- GD; PGD Sở;
- Lưu VT.

GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC  
  
Đỗ Văn Phong



**HƯỚNG DẪN**  
**CÁCH THỨC, QUY TRÌNH NỘP HỒ SƠ DỊCH VỤ CÔNG MỨC ĐỘ 4 ĐỐI VỚI**  
**TTHC “CẤP ĐỔI GIẤY PHÉP LÁI XE DO NGÀNH GIAO THÔNG VẬN TẢI CẤP”**

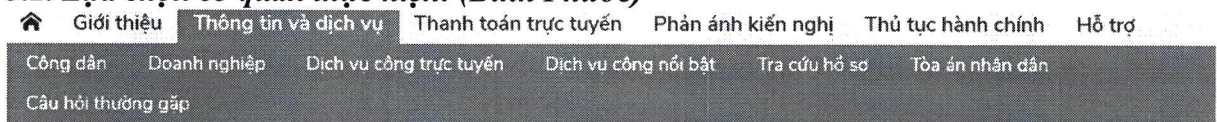
- **Bước 1:** Người dân truy cập Cổng DVCQG: <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-trangchu.html>
- **Bước 2:** Đăng nhập vào hệ thống dịch vụ công trực tuyến bằng tài khoản dịch vụ công Quốc gia



**- Bước 3:**

**3.1. Lựa chọn dịch vụ đối GPLX:** Người dân bấm chọn “Dịch vụ công trực tuyến” → Chọn “Dịch vụ công nổi bật”. Sau đó bấm chọn thủ tục “Đổi giấy phép lái xe”

**3.2. Lựa chọn cơ quan thực hiện: (Bình Phước)**



Trang chủ > Danh sách dịch vụ công

**Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp**

Sở Giao thông vận tải - tỉnh Bình Phước

Địa chỉ : Số 628 Quốc Lộ 14 - Phường Tân Phú - thành phố Đồng Xoài - tỉnh Bình Phước, Phường Tân Phú, Thành phố Đồng Xoài, Tỉnh Bình Phước

**Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp**

DVCTT toàn trình Xem Phí/ Lệ phí  
Cơ quan thực hiện: Sở Giao thông vận tải - tỉnh Bình Phước  
Đối tượng: Công dân Việt Nam

**Nộp trực tuyến**

**Chọn cơ quan thực hiện**

Tỉnh/ Thành phố  Bộ ngành

Tỉnh Bình Phước

Tỉnh Bến Tre

Tỉnh Bình Dương

Tỉnh Bình Định

Tỉnh Bình Phước

Tỉnh Bình Thuận

Tỉnh Cà Mau



### 3.3. Bấm nộp hồ sơ trực tuyến

Trang chủ Danh sách dịch vụ công

[Giới thiệu](#) [Thông tin và dịch vụ](#) [Thanh toán trực tuyến](#) [Phản ánh kiến nghị](#) [Thủ tục hành chính](#) [Hỗ trợ](#)

[Công dân](#) [Doanh nghiệp](#) [Dịch vụ công trực tuyến](#) [Dịch vụ công nổi bật](#) [Tra cứu hồ sơ](#) [Tòa án nhân dân](#)

[Câu hỏi thường gặp](#)

#### Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp

Sở Giao thông vận tải - tỉnh Bình Phước

Địa chỉ : Số 628 Quốc Lộ 14 - Phường Tân Phú - thành phố Đồng Xoài - tỉnh Bình Phước, Phường Tân Phú, Thành phố Đồng Xoài, Tỉnh Bình Phước

Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp

DVCTT toàn trình Xem Phí/Lệ phí Cơ quan thực hiện: Sở Giao thông vận tải - tỉnh Bình Phước Đối tượng: Công dân Việt Nam

**Nộp trực tuyến**

Chọn cơ quan thực hiện

Tỉnh/ Thành phố Bộ ngành

Tỉnh Bình Phước

Quận huyện  Sở

Sở Giao thông vận tải - tỉnh Bình Ph...

Đồng ý

Xem bản đồ

#### - Bước 4: Khai báo thông tin hồ sơ


Người dân thực hiện:

- Chọn cơ quan tiếp nhận.
- Chọn địa điểm tiếp nhận tương ứng với cơ quan tiếp nhận
- Chọn lý do đổi GPLX
- Số GPLX: Nhập số GPLX đã được cấp số GPLX → Bấm “Tra cứu” => Hệ thống kiểm tra thông tin CMND, họ tên trong GPLX với thông tin tài khoản trùng nhau => hiển thị thông tin người lái xe và thông tin GPLX đã cấp. Đồng thời, hệ thống kết nối với CSDL vi phạm giao thông đường bộ của Cục Cảnh sát giao thông và Thanh tra giao thông để kiểm tra tình trạng bị tạm giữ hoặc tước GPLX.
- Thông tin yêu cầu thay đổi: Người dân cần thay đổi thông tin về số CCCD và nơi thường trú thì tích chọn 2 mục này.
- Thông tin sức khỏe người lái xe: Lựa chọn 1 trong 2 option : sử dụng GKSK điện tử hoặc Sử dụng GKSK chứng thực điện tử:
  - + Nếu Chọn “Sử dụng KGSK điện tử”: Nhập thông tin số giấy khám sức khỏe → Bấm “Tra cứu” => Hệ thống kiểm tra thông tin CMND, họ tên trong GKSK với thông tin tài khoản trùng nhau => Hiển thị thông tin sức khỏe người lái xe
  - + Nếu chọn “ Sử dụng GKSK chứng thực điện tử”: Chọn file chứng thực điện tử của GKSK trong máy tính cá nhân.
- Tải lên ảnh chân dung theo đúng yêu cầu (Ảnh nền xanh)
- Đính kèm thành phần hồ sơ: Giấy phép lái xe, chứng minh nhân dân (Mỗi loại giấy tờ là file scan có màu đầy đủ 2 mặt, định dạng file dạng pdf, docx)
- Cam kết thông tin kê khai và bấm **Tiếp tục**

## - Bước 5: Khai báo thông tin nhận kết quả

Người dân thực hiện:

- Lựa chọn hình thức nhận kết quả: Nhận trực tiếp tại cơ quan cấp hoặc nhận tại nhà.
  - Kiểm tra lại thông tin người nhận
  - Khai báo địa chỉ nhận kết quả (nếu có nhu cầu nhận tại nhà)
- => **Bấm Thanh toán và nộp hồ sơ**

 **TỔNG CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM**  
**CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN**

Mai Văn Quyết

GIỚI THIỆU | TRẢ CỬU HỒ SƠ | HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

THÔNG TIN NHẬN KẾT QUẢ

Thanh toán và nhận kết quả trực tiếp  Thanh toán và nhận kết quả tại nhà

Thông tin người nhận

Họ và tên người nhận *	Số điện thoại *	Thu điện tử *
Mai Văn Quyết	5942682056	quyetmai.se@vnipt.com

Địa chỉ nhận kết quả

Tỉnh/Thành phố	Quận/Huyện	Phường/Xã
<input type="text" value="Chọn Tỉnh, Thành phố"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Địa chỉ chi tiết

THÔNG TIN PHÍ LỆ PHÍ

Phí dịch vụ giao nhận kết quả: **135.000 VND**

Hình thức chuyển trả: Thông thường


Thời gian chuyển phát GPLX: Thời gian chuyển phát GPLX kể từ ngày bưu điện nhận được giấy phụ tá xe.  
*(Ngày nhận GPLX được tính từ ngày làm việc tiếp theo kể từ ngày cơ quan gửi quyết xử lý thông báo đề cử kết quả GPLX)*

Giá cước: (Hiện thì khi người dân chọn địa điểm nhận kết quả)





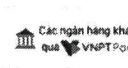
\* Lưu ý: Người nhận kết quả phải là chủ quá trình lái xe.  
Vui lòng thanh toán trước phí vận chuyển khi nhận kết quả

## - Bước 6: Thanh toán trực tuyến




Người dân thực hiện thanh toán lệ phí theo quy định. Thực hiện các bước thanh toán theo ngân hàng đã chọn

 PAYMENT PLATFORM

Chọn ngân hàng

Chọn ví điện tử

Thông tin đơn hàng

Đơn hàng  
Thanh toán lệ phí cấp đổi GPLX - Test

Nhà cung cấp  
Tổng cục đường bộ Việt Nam

Phí giao dịch  
0 VND

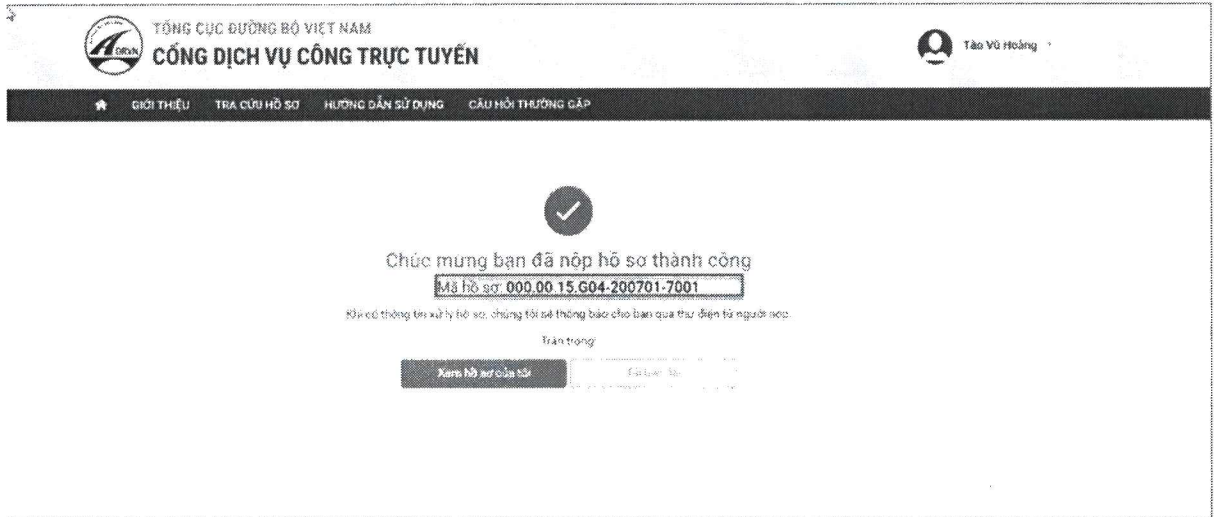
Giá trị thanh toán:  
**135.000 VND**

Sau khi nộp hồ sơ thành công, hệ thống hiển thị thông báo nộp hồ sơ thành công.

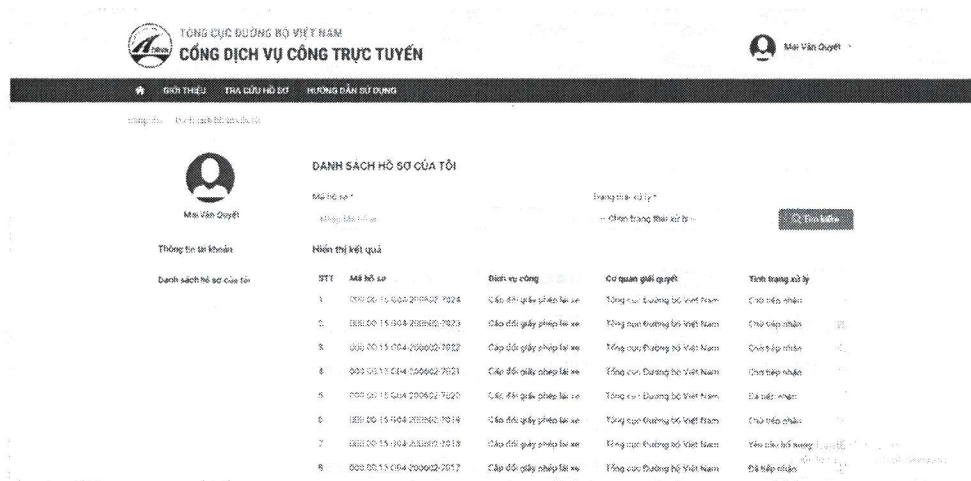
## - Bước 7: Theo dõi trạng thái xử lý hồ sơ

Người dân sau khi nộp hồ sơ thành công sẽ nhận được thông báo về mã hs đã nộp để dùng khi tra cứu HS.

Ngoài ra, Người dân bấm “**Tải biên lai**” về máy để xem thông tin chi tiết biên lai hoặc bấm [Xem hồ sơ của tôi] để theo dõi chi tiết hồ sơ



Hoặc người dân Bấm vào tên tài khoản → Thông tin cá nhân để theo dõi danh sách hồ sơ đã nộp



Đồng thời, sau khi nộp hồ sơ thành công hoặc hồ sơ được xử lý thì người dân sẽ nhận được email thông báo từ hệ thống.



**\* Link video hướng dẫn thực hiện**

Người dân truy cập đường dẫn sau để xem trực quan các bước thực hiện dịch vụ cấp đổi GPLX mức độ 4 và cấp mới GPLX mức độ 4:

<https://dvc4.gplx.gov.vn/p/home/dvc-huong-dan-su-dung.html>





